

Drogi Pacjencie, jesteś dla nas ważny! – czyli co robimy w naszej placówce, abyście jako Pacjenci czuli się dobrze oraz bezpiecznie. **W naszej placówce pracują osoby empatyczne, które chcą pomagać dzieciom.**

W pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko i wyłącznie metod leczenia. Zasady o których napisaliśmy powyżej skierowane są dla osób małoletnich/dzieci. W prosty sposób wyjaśnimy Ci co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

PAMIĘTAJ, ŻE:

1. Możesz nam powiedzieć w jaki sposób chcesz, abyśmy się do Ciebie zwracali.
2. Pamiętaj, że masz prawo wiedzieć, jak nazywa się lekarz, która Cię leczy i czym się zajmuje. W każdej chwili możesz się o to zapytać.
3. Jeśli jest coś, czego nie rozumiesz, czegoś się boisz, nie wiesz w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka nie bój się nas o to zapytać. Odpowiemy Ci na każde pytanie.
4. Twoje uczucia są dla nas ważne, w naszej placówce każdy pracownik będzie Cię traktował z należytym szacunkiem.
5. Twoje zdrowie i potrzeby są dla nas priorytetem, pamiętaj, że zawsze możesz podzielić się swoimi uczuciami oraz obawami z naszymi pracownikami. Zawsze zostaniesz wysłuchany.
6. Ewentualne badanie będziemy starali się przeprowadzić w sposób delikatny i w miarę możliwości pozbawione bólu.
7. Pamiętaj, że ze wszystkimi wątpliwościami możesz zwrócić się do pracowników naszej placówki.
8. W miarę naszych możliwości postaramy się pomóc i wspólnie poszukać wyjścia z każdej sytuacji.

O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ

Jeżeli doszło do wydarzenia, **które Cię niepokoi, czegoś nie rozumiesz lub ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice**, możesz o tym poinformować pracowników naszej placówki.

Jeśli coś złego się wydarzyło, powiedz o tym komuś z naszego personelu. Jesteśmy dla Ciebie i na pewno postaramy się rozwiązać problem w taki sposób, abyś czuł się bezpiecznie.

Nasza placówka jest miejscem otwartym dla każdego pacjenta, jeśli czujesz się źle z powodu któregoś z pracowników to prosimy poinformuj nas o tym.

Pamiętaj, że często z racji pracy możemy nie mieć możliwości rozmowy akurat w momencie w którym do nas podejdziesz, ale na pewno nie pozostawimy Ciebie i Twojego problemu bez pomocy.

