

SKARGI I WNIOSKI

Pacjent może składać skargi i wnioski dotyczące działalności podmiotu:

- a) w Księdze Skarg i wniosków;
- b) Osobiście u Kierownika podmiotu, w wyznaczonych przez niego godzinach

W celu rozpoznania skargi (wniosku), zgłaszana przez Państwa skarga (wniosek) powinna zawierać co najmniej:

- a) *Dane osoby zgłaszającej skargę (wniosek) : imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu*
- b) *Informację o świadczeniu, którego dotyczy skarga (wniosek) : rodzaj świadczenia, termin wykonania*
- c) *Przedmiot skargi (wniosku)*

Skargi (wnioski) będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich wpływu.

W sprawach skarg i wniosków Kierownik placówki przyjmuje:

Środa, godzina 11.00 -13.00

Dane Rzecznika Praw Pacjenta:

Adres: ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

*Tel/faks: 22 833-08-86 e-mil: sekretariat@bpp.gov.pl, bezpłatna infolinia: 0800-190-590
(pon. – pt. 09.00-18.00)*

Biuro czynne: pon. – pt. 08.15 – 16.15,

przyjmowanie petentów: pon. 09.00 -18.00, wt.- pt. 09.00-15.00

prawnik biura przyjmuje: pon. – pt. 08.15 – 16.15